

Lieber Gast wir heissen Sie im Hotel Bellevue ganz herzlich willkommen. Hier finden Sie einige nützliche Informationen:

Notfälle: Das Hotel verfügt über eine automatische Brandmeldeanlage, jedes Zimmer hat einen separaten Brandmelder an der Decke. Beachten Sie die Information an Ihrer Zimmertüre betreffend des Verhaltens bei Feuer und merken Sie sich bitte den Fluchtweg (EXIT).

Aerzte:	Wengen	033 856 28 28	Polizei:	117
	Lauterbrunnen	033 856 26 26	Feuerwehr:	118
Spital Interlaken:		033 826 26 26	Sanitätsnotruf:	144
Air Glacier		033 8 560 560	REGA	1414
Allgemeiner Notruf		112		

Schlüssel: Nehmen Sie bitte den **Haustürschlüssel** mit, wenn Sie abends das Haus verlassen. Wir schliessen um 22.00 Uhr.

Safe: Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen im Safe (im Schrank). Wir haften nur für Gegenstände, die im Safe aufbewahrt werden.

Frühstücksbüffet von **07.45 Uhr bis 10.00 Uhr** Es ist nicht vorgesehen und mengenmässig nicht berechnet, dass man vom Frühstücksbüffet etwas mitnimmt. **Lunchpakete** bestellen Sie bitte am Vorabend bis 17.00 Uhr

Abendessen ab **19.00 Uhr**

Mittagessen zwischen 12.00 Uhr und 14.00 Uhr (à la carte.) Picknick nur im Hotelzimmer möglich.

Bar Sie erhalten heisse und kalte **Getränke, Eis** und **Waffeln**, bestellen Sie an der Reception. Eigenmitgebrachte Getränke und Speisen dürfen nur im Hotelzimmer konsumiert werden.

Dresscode: Elegante Freizeit Kleiderordnung (nicht barfuss). Hunde sind im Speisesaal nicht erlaubt. Danke

Wäscheservice: Legen Sie Ihre Wäsche in den Wäschesack (der im Schrank liegt), füllen Sie die Preis/Liste darin aus und legen Sie den Beutel auf Ihr Bett, die Zimmerfeen werden die Wäsche innert 24 Stunden gewaschen zurückbringen.

Telefon: Beachten Sie die separate Information neben dem Telefon.

Internetzugang: Passwort für Bellevue-Guest über den QR-Code scannen oder an der Reception erfragen.

Post: Ihre ans Hotel adressierte Post halten wir an der Reception für Sie bereit.

Reception ist geöffnet von **08.00 bis 22.30 Uhr**: Sie finden **Prospekte** und **Spiele**, wir verkaufen **Zahnbürsten/Zahnpasta, Schokolade, Ansichtskarten, Briefmarken** und **Pins**. Sie können auch einen **Adapter**, Schirm oder **Schlitten** ausleihen (**Depot Fr. 10.-**). Wir verkaufen **Skipässe** und **Fahrkarten** für die Jungfrau Region und erstellen gerne individuelle Fahrpläne und buchen **Skistunden** für Sie.

Skiaufbewahrung: Als Hotelgast offerieren wir Ihnen die Skis und Schuhe im Skiraum des *Central Sports* einzustellen. Gutscheine erhalten Sie an der Reception. Dieser Skiraum ist geöffnet von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr.

Schneebericht: Wird jeden morgen ab 8.00 Uhr aufgehängt.

TV: Der TV-Raum befindet sich neben der Reception. Eine Übersicht über die Programme, die wir empfangen können, liegt auf.

Kinderspielzimmer/Spiele: Im 2. Stock haben wir ein Kinderspielzimmer eingerichtet, im Salon finden Sie Gesellschaftsspiele, weitere können Sie an der Reception verlangen.

Bibliothek: Es gibt eine grosse Auswahl an Büchern in verschiedenen Sprachen, die Sie hier lesen können. (In Wengen gibt es auch eine Bibliothek in der ehemaligen Apotheke im 3ERLEI).

Zeitungen und Zeitschriften finden Sie im Aufenthaltsraum neben dem Empfang.

➔ **Energie: Umweltschutz betrifft uns alle! Bitte löschen Sie beim Verlassen des Zimmers das Licht. Wenn es Ihnen im Zimmer zu warm wird, stellen Sie die Radiatoren zurück, statt die Fenster zu öffnen und offen zu lassen - Danke!**

Kissen/Bett: Das Kopfteil unserer Betten kann stufenweise hochgestellt werden, wenn Sie trotzdem ein 2. Kissen oder Duvet wünschen, melden Sie sich an der Reception.

➔ **Rauchen:** Alle öffentlichen Räume und die Hotelzimmer sind rauchfreie Zonen. Raucher benützen die Veranda/Terrasse im Parterre. Aschenbecher stehen Ihnen dort zu Verfügung.

➔ **Eltern:** Wir bitten Sie, Ihre Kinder dazu anzuhalten, sich im Hotel entsprechend den Gepflogenheiten zu verhalten. Das 134 Jahre alte Holzhaus ist sehr ringhörig!

Webcam: Auf unserer Terrasse befindet sich unsere 360° Webcam, welche alle 10 Minuten ein Foto macht (von Ihnen...?).

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Reception. Wir wünschen Ihnen erholsame Ferien.

Dear Guest we welcome you to the Hotel Bellevue. Here we give you some more information:

Emergency: The hotel has an automatic fire alarm system and each room has its own detector on the ceiling. Please read the information on your door concerning the procedure in the case of fire and remember the exit way. (EXIT).

Doctors:	Wengen	033 856 28 28	Police:	117
	Lauterbrunnen	033 856 26 26	Fire-brigade:	118
Hospital Interlaken:		033 826 26 26	Emergency (ambulance):	144
Air Glacier		033 8 560 560	REGA	1414
General emergency		112		

Keys: Please do not forget your **front door key** if you go out in the evenings, we close the door at 10 PM.

Safe: There is a safe in your cupboard. Please do not leave your valuables lying around. The hotel management can only guarantee the safety of items kept in the safe.

Breakfast buffet from **7.45 AM to 10 AM** We ask you kindly not to make a picnic out of the breakfast buffet. **No Take away.** For a **lunchbox**, please order the night before up to 5 PM. Thank you.

Dinner from **7 PM**

Lunch between 12 noon and 2 PM (small dishes) Own brought food and beverage only in your room.

Bar During the day hot and cold **drinks, ice-cream** or **sweet waffles** are available, please order at the reception. Please have your own brought food and beverage only in your room.

Dresscode: Smart Casual (not barefoot). Dogs are not allowed in the restaurants. Thank you!

Laundry service: Please put your laundry into the plastic bag (which is in the cupboard), fill in the form/price list and leave it on your bed, the room maid will give you the washing back within 24 hours.

Telephone: Please note the special information by the telephone.

Internet connection: Password for Bellevue Guest: Scan the QR-code or ask for it at reception.

Post mail: We will have your mail addressed to the hotel ready for you at the reception.

Reception desk is open from **8 AM to 10.30 PM**. Here you will find **brochures** and **games**. We sell **tooth-brush/tooth-paste, chocolate, cards, stamps** and **pins**. We sell **ski passes** and **tickets** for the region. If you wish we print you a personal **timetable** for arrival or departure. You can borrow: **adapters** and umbrellas, **sledges (depot CHF 10.-)** and we book **ski lessons** for you.

Ski room: For the hotel guests we offer to leave the skis and boots at *Central Sport* overnight. That ski room is open between 8 AM and 6 PM. Please ask for a Voucher at Reception.

Snow-conditions: The snow information will be pinned every morning at 8 AM on the information board.

TV: There is a TV room next to the reception. There is a list of the programmes we can get.

Children's playroom/Games: There is a playroom for children on the 2nd floor. There are some games in the sitting room, you can ask for more at the reception desk.

Books: There are many books in different languages you can read here. (There is also a public library in Wengen at 3-ERLEI).

Newspapers and magazines: You will find them in the lounge.

→ **Energy:** So that we can do our bit to save energy and protect the environment we ask you to **switch off all lights when leaving your room. If you feel too warm, please turn down your heating, rather than opening the window and leaving it open.**

Pillows/Bed: Please note that the head of the bed can be lifted up. If you need still a second pillow or duvet, please ask at the front desk.

→ **Smoking:** All public areas and hotel rooms are non-smoking zones. Smokers use the veranda/terrace on the ground floor. Ashtrays are at your disposal.

→ **Parents:** Please make sure that your children behave in an appropriate manner. The 134-year old wooden house is poorly soundproofed.

Webcam: Our Webcam is situated on the terrace and is taking a 360° picture all 10 minutes (of you...?).

For more information, please contact the reception desk. We wish you a lovely stay with us.