



## Für Ihren Schutz und Ihr Wohlbefinden.

Schutzkonzept für die Schweizer Hotelbetriebe und Gastronomie

### Herzlich Willkommen

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden steht für uns an oberster Stelle, deshalb haben wir nach Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie mit Unterstützung von HotellerieSuisse entsprechende Massnahmen gemäss Schutzkonzept umgesetzt.

Wir bitten Sie von Ihrem Aufenthalt abzusehen, falls bei Ihnen **in den letzten Tagen Krankheitssymptome** aufgetreten sind, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten. Melden Sie sich bitte bei uns, falls **während oder nach Ihrem Aufenthalt** entsprechende Krankheitssymptome auftreten.

- Aufgrund der Auflagen kann es zu Einschränkungen bei unseren Dienstleistungen kommen, in gewissen Bereichen ist zudem die zulässige Personenzahl beschränkt.
- Wir passen die Schutzmassnahmen kontinuierlich den sich verändernden Auflagen und Empfehlungen an und unsere Mitarbeitenden werden laufend instruiert.
- Wir reinigen und desinfizieren fachgerecht und in intensivierten Zyklen häufig genutzte Oberflächen, Gegenstände und Arbeitsmaterial (z. B. Türfallen, Lift- und Lichtschalter). Unsere Mitarbeitenden tragen zudem für spezielle Aufgaben ein Gesichtsvisier.

### **Bitte beachten Sie die nachfolgenden Empfehlungen sowie ausgehängte Informationen.**

1. Halten Sie die **Abstandsregel von 2 m** zu anderen Gästen, Gästegruppen und Mitarbeitenden ein. Dies gilt auch in Toiletten, im Lift, am Buffet, im Garten und auf der Terrasse.
2. In kritischen Bereichen werden Sie von unseren Mitarbeitern auf die Abstandsregeln aufmerksam gemacht, wenn sie schwer einzuhalten sind.
3. Benutzen Sie den **Lift nicht** mit anderen Gästegruppen.
4. Halten Sie sich bei den Eingangsbereichen von geschlossenen Räumen (Bibliothek, Aufenthaltsräume etc.) **an die maximal zugelassene Personenzahl** und folgen Sie den Weisungen unserer Mitarbeitenden. Halten Sie auch hier die Abstandsregeln ein.
5. **Aufenthaltsräume:** Bitte reinigen Sie Ihre Hände bevor Sie Spiele, Bücher oder Zeitschriften benutzen. Nach Gebrauch legen Sie diese Gegenstände bitte in unseren Korb, damit wir sie 72 Stunden isolieren können.
6. **Waschen/desinfizieren Sie sich regelmässig Ihre Hände.** Berühren Sie möglichst **keine fremden Gegenstände** oder desinfizieren Sie sich danach die Hände.
7. In unseren Lokalitäten dürfen **Konsumationen nur sitzend** eingenommen werden. Lassen Sie sich Ihren Platz von den Mitarbeitenden zuweisen und beachten Sie die Abstandsregeln.
8. **Frühstücksbuffet/Salatbuffet:** Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände vor und nach dem Gang ans Frühstücksbuffet/Salatbuffet, benutzen Sie die Löffel und Zangen und berühren Sie nur die Lebensmittel, die Sie auch konsumieren werden.
9. Beim Bezahlen reinigen Sie bitte Ihre Hände vor und nach Gebrauch von Bargeld oder Kreditkarten.
10. Es gibt keine Vorgaben bezüglich **Schutzmasken**, Sie können jedoch jederzeit Ihre eigene verwenden oder bei uns eine kaufen.
11. **Sind Sie auswärtiger Gast ohne Übernachtung im Hotel?** Geben Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten an, damit der kantonsärztliche Dienst Sie im Bedarfsfall kontaktieren kann. Die Daten werden vertraulich behandelt und nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht von 14 Tagen vernichtet.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe und beantworten Ihnen sehr gerne Ihre Fragen.